

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ТИПУ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Брянская область

Все домохозяйства (все население)

в процентах

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | в том числе проживают | |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства | | | |
| удовлетворены в полной мере | 27.1 | 18.7 | 48.3 |
| удовлетворены не в полной мере | 58.8 | 62.4 | 49.6 |
| не удовлетворены | 7.8 | 10.3 | 1.5 |
| не посещают поликлинику | 6.3 | 8.5 | 0.6 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Домохозяйства, не удовлетворенные работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них не удовлетворены | | | |
| работой участкового врача | 22.9 | 23.8 | 19.6 |
| работой врачей-специалистов | 75.5 | 75.7 | 74.6 |
| работой среднего медперсонала по выполнению диагностических и лечебных процедур | 25.7 | 31.3 | 5.4 |
| отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов | 31.1 | 31.7 | 29.1 |
| состоянием и внешним видом медицинской организации | 15.5 | 19.8 | 0.0 |
| состоянием внутренних помещений и кабинетов | 14.2 | 17.1 | 3.8 |
| условиями для ожидания приема врача | 29.8 | 35.7 | 8.4 |
| температурным режимом в помещении | 24.8 | 31.1 | 2.3 |
| условиями пребывания для лиц с ограниченными возможностями | 12.9 | 15.8 | 2.5 |
| состоянием туалетов для пациентов | 20.7 | 18.4 | 28.9 |
| длительностью ожидания в очередях | 81.2 | 86.1 | 63.9 |
| неудобным временем работы специалистов | 32.2 | 36.5 | 16.6 |
| не удовлетворены по другим причинам | 5.7 | 7.3 | 0.0 |
| Все домохозяйства ¹ | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по удовлетворенности организацией работы диагностических служб (УЗИ, ЭКГ, лаборатория, рентген и т.д.) в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства | | | |
| удовлетворены в полной мере | 35.6 | 35.9 | 34.9 |
| удовлетворены не в полной мере | 54.3 | 54.1 | 54.8 |
| не удовлетворены | 8.2 | 8.1 | 8.6 |
| диагностические службы отсутствуют | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| не посещали диагностические службы | 1.7 | 1.7 | 1.7 |
| не определено | 0.1 | 0.2 | 0.0 |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | в том числе проживают | |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
| | 1 | 2 | 3 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по наличию трудностей с вызовом скорой медицинской помощи для членов домохозяйства | | | |
| имели трудности с вызовом скорой медицинской помощи | 2.6 | 3.2 | 1.1 |
| не имели трудностей с вызовом скорой медицинской помощи | 40.2 | 46.2 | 25.0 |
| не вызывали скорую медицинскую помощь | 57.2 | 50.6 | 73.8 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе по наличию случаев госпитализации членов домохозяйства | | | |
| имевшие случаи госпитализации | 17.7 | 20.6 | 10.6 |
| не имевшие случаев госпитализации | 82.3 | 79.4 | 89.4 |
| <i>среднее число случаев госпитализации членов домохозяйства</i> | 1.9 | 2.0 | 1.3 |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... ² |
| в том числе указали, что | | | |
| были существенные трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар | 7.7 | 2.1 | ... |
| трудности организационного характера при оформлении на лечение в стационар были, но не существенные | 49.1 | 57.2 | ... |
| трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар практически не было | 43.2 | 40.7 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| из них | | | |
| оплачивали медицинскую помощь, которая должна быть оказана бесплатно | | | |
| это происходило довольно часто | 1.9 | 2.2 | ... |
| иногда случалось | 39.7 | 36.1 | ... |
| не приходилось | 58.4 | 61.7 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| покупали или дополнительно оплачивали лекарства и перевязочные материалы для проведения лечения | | | |
| пришлось оплатить все лекарства и перевязочные материалы, необходимые для лечения или большую их часть | 2.8 | 2.7 | ... |
| пришлось заплатить за отдельные лекарства и/или перевязочные материалы | 50.1 | 56.7 | ... |
| все лекарства и перевязочные материалы для лечения были предоставлены бесплатно | 47.1 | 40.6 | ... |
| неофициально доплачивали врачу (медицинскому персоналу) за лечение (обследование) | | | |
| довольно часто | 11.0 | 13.3 | ... |
| иногда случалось | 59.8 | 60.5 | ... |
| не приходилось | 29.2 | 26.3 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | в том числе проживают | |
|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
| | 1 | 2 | 3 |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| и них | | | |
| имевшие случаи внутрибольничного инфицирования и осложнений | 0.0 | 0.0 | ... |
| имевшие случаи повторной (внеплановой) госпитализации по поводу этого же заболевания | 16.1 | 18.1 | ... |
| имевшие случаи расхождения диагнозов у врачей (во время госпитализации) | 14.5 | 16.7 | ... |
| имевшие другие случаи, связанные с низким качеством медицинской помощи, оказанной при госпитализации | 16.2 | 18.5 | ... |
| не имевшие случаев, связанных с низким качеством медицинской помощи, во время госпитализации и/или по ее окончании | 81.3 | 80.1 | ... |
| Домохозяйства, в которых за последние 12 месяцев были случаи госпитализации членов домохозяйства - всего | 100.0 | 100.0 | ... |
| в том числе по оценке работы медицинской организации | | | |
| профессионализм врачей | | | |
| полностью удовлетворены | 45.9 | 44.7 | ... |
| не совсем удовлетворены | 52.4 | 53.9 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 1.7 | 1.4 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| отношение врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость) | | | |
| полностью удовлетворены | 43.7 | 41.7 | ... |
| не совсем удовлетворены | 53.9 | 56.0 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 2.4 | 2.3 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| профессионализм медицинских сестер и санитарок (ов) | | | |
| полностью удовлетворены | 53.1 | 46.2 | ... |
| не совсем удовлетворены | 45.4 | 52.5 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 1.5 | 1.3 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| отношение медицинских сестер и нянечек к пациентам (доброжелательность, отзывчивость) | | | |
| полностью удовлетворены | 69.9 | 74.5 | ... |
| не совсем удовлетворены | 28.4 | 23.5 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 1.7 | 2.0 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| наличие современного оборудования для лечения и проведения диагностики | | | |
| полностью удовлетворены | 63.3 | 58.7 | ... |
| не совсем удовлетворены | 33.6 | 38.1 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 3.1 | 3.2 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| наличие необходимых лекарственных препаратов в стационаре | | | |
| полностью удовлетворены | 39.5 | 31.0 | ... |
| не совсем удовлетворены | 57.3 | 65.1 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 3.2 | 3.9 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |

| | Домохозяйства, указавшие сведения по работе медицинских организаций | в том числе проживают | |
|---|--|-----------------------------------|----------------------------------|
| | | в городских населенных пунктах | в сельских населенных пунктах |
| | 1 | 2 | 3 |
| комфортность условий пребывания (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья) | | | |
| полностью удовлетворены | 31.1 | 28.6 | ... |
| не совсем удовлетворены | 47.7 | 53.6 | ... |
| совершенно не удовлетворены | 21.2 | 17.8 | ... |
| не определено | 0.0 | 0.0 | ... |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе за последние 12 месяцев | | | |
| письменно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи | 0.1 | 0.0 | 0.3 |
| устно обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи | 2.2 | 3.1 | 0.0 |
| не обращались с претензиями (жалобами) на неудовлетворительное оказание медицинской помощи лицам | 97.7 | 96.9 | 99.7 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| в том числе | | | |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели | 25.0 | 25.9 | 22.7 |
| имеющие доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели | 67.7 | 66.0 | 71.9 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств | 7.4 | 8.1 | 5.5 |
| не имеющие доступа к платным медицинским услугам по другим причинам (отсутствие таковых по месту жительства и др.) | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| не определено | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Все домохозяйства | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| из них, указавшие на наличие негативных явлений в медицинском обслуживании членов домохозяйства | | | |
| увеличение объема платной медицинской помощи | 91.8 | 91.6 | 92.4 |
| высокая стоимость лекарств | 98.1 | 97.4 | 100.0 |
| снижение качества медицинского обслуживания | 71.3 | 83.9 | 39.4 |
| отсутствие правовой защиты пациента | 65.1 | 58.4 | 82.0 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных поликлиник | 62.3 | 74.1 | 32.6 |
| недостаточное количество хорошо оснащенных больниц | 60.9 | 72.2 | 32.6 |
| невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях | 65.4 | 76.0 | 38.8 |
| недостаточно высокая квалификация медицинского персонала | 53.1 | 61.6 | 31.5 |

[1] За исключением не посещающих поликлинику, к которой прикреплены члены домохозяйства.

[2] Отметка « ... » (многоточие) означает, что число ответов респондентов (число наблюдений) составляет менее 50.